

- FORMULAIRE A COMPLETER, A COPIER ET JOINDRE UN EXEMPLAIRE DANS LE COLIS -

Votre dossier de réparation

N° de dossier fourni par la Hotline : _____

Vos informations personnelles

Nom et prénom du collégien : _____

Nom et prénom du responsable légal : _____

Adresse : _____

Code postal : _____

Ville : _____

Téléphone fixe : _____

Téléphone portable : _____

Fax : _____

E-mail : _____

Votre produit

N° de Série : _____

Référence produit : _____

Date de mise à disposition (cf. convention) : _____

Mots de passe

Si vous ne joignez pas vos mots de passe et que ceux-ci sont requis, la réparation ne sera pas couverte par la garantie.

Mot de passe Windows - Admin Parents : _____

Mot de passe Windows - Collégien : _____

Avertissements

Mettre l'ordi60 dans sa sacoche et bien fermer la sacoche.

Bien emballer la sacoche avec son contenu dans un carton très solide en remplissant les espaces vides (5cm minimum tout autour de la sacoche) avec soit du polystyrène soit du film à bulle voir du papier journal afin d'amortir les chocs et glissements de l'appareil lors du transport.

Votre responsabilité sera engagée en cas de casse occasionnée suite à un mauvais emballage

Il n'est pas nécessaire d'inscrire les adresses du destinataire et de l'expéditeur sur votre colis. Un autocollant contenant ces informations ainsi que les références de l'envoi sera fourni par UPS. Préparer bien à l'avance l'emballage car UPS dispose de très peu de temps pour l'enlèvement.

UPS viendra enlever votre appareil défectueux le jour ouvré suivant votre appel au centre d'appel (si votre appel a été effectué avant 15 heures)

En cas d'absence, un avis de passage appelé InfoNotice sera déposé, vous donnant la possibilité de contacter UPS afin de convenir d'une nouvelle date ou d'un autre lieu d'enlèvement.

TOUTES LES INFORMATIONS DE CETTE FICHE SONT CONFIDENTIELLES.

En cas de casse, de refus de prise en charge par l'assurance, un devis vous sera transmis. En cas de refus, l'ordinateur sera remis au Conseil Général. Il vous appartiendra alors de contacter ce dernier pour continuer à bénéficier de ce service.

Veillez **sauvegarder toutes vos données** avant l'envoi de votre matériel. Si le problème peut être résolu par une restauration complète, cette manipulation entraînera la perte de toutes vos données personnelles.

IMPORTANT : Tout autre accessoire, périphérique ou module optionnel (bloc secteur, cordons câbles, manuels, clé USB etc) ne doit en aucun cas être joint au colis.

Votre réparateur

Votre matériel va être pris en charge par notre partenaire agréé :

RTS



Leibnizstr. 2,
93055 Regensburg
Allemagne

Suivi de votre réparation

Vous pouvez à tout moment suivre l'avancement de votre réparation sur <http://pc.toshiba.fr>, dans la rubrique 'Centre de Support' puis 'Suivi de réparation'.

Date : _____

Signature : (précédée de la mention 'lu et approuvé'):

